

DoCash Q2 Mini

DoCash

Your real value

Простой, надежный и недорогой современный инструмент организации обслуживания клиентов; система предназначена для небольших залов обслуживания

Возможности

- **Полный контроль процесса обслуживания:**
 - постановка клиента в очередь
 - перевод в другую очередь или другому оператору
 - повторный вызов клиента
 - завершение обслуживания
- **Гибкие настройки вызова клиента:**
 - гонг
 - голосовой вызов: система называет номер клиента и номер его окна
 - табло оператора над каждым окном обслуживания
 - центральное табло на базе современной ЖК панели
- **Модуль статистики**
 - печать отчетов посредством регистратора услуг
 - возможность получения отчетов на персональный компьютер в удаленном режиме
- **Пользовательский интерфейс настройки системы позволяет: ***
 - формировать и корректировать перечень услуг, изменять их наименование
 - задать время автоматического сброса очереди
 - выбрать для каждой услуги свою литеру (префикс), а также отключить ее, оставив только цифры для обозначения номера очереди клиента
 - настроить звуковой вызов клиента (гонг, голос), установить громкость звукового сигнала
 - настроить внешний вид талона, загрузить свой логотип
 - выбрать цветное оформление дисплея регистратора услуг и центрального табло для адаптации к интерьеру офиса

* Защита пользовательских настроек через авторизацию с помощью бесконтактной карты

Преимущества

- Компактность – идеально подходит для небольших помещений
- Автономность - система запускается и не требует соединения с локальной сетью организации
- Время развертывания системы до 1 часа **
- Обеспечена сохранность данных при отключении электропитания
- Модуль статистики
- Голосовой вызов клиента

** Не считая монтажных работ



DoCash Q2 Mini

DoCash

Your real value

Компонентный состав СУО DoCash Q2 mini

Регистратор услуг

- Служит для выбора услуг клиентом
- Управляет работой компонентов по заданному алгоритму
- Распечатывает талон на услугу
- Реализует голосовой вызов клиента при подключении пассивного громкоговорителя

Лицевая панель с кнопками выбора услуг реализована на базе:

- Сенсорная панель (при этом перечень услуг выполнено программно)



Для выбора услуги клиенту необходимо нажать кнопку, расположенную напротив ее наименования или кнопку с указанным (назначенным) наименованием услуги, после чего регистратор выдает талон с указанием:

- логотипа
- порядкового номера очереди
- количества клиентов, ожидающих очереди по выбранной клиентом услуге
- даты и времени регистрации клиента в очереди

Регистратор услуг выполняет роль «сервера» СУО



Центральное табло

Служит для информирования о продвижении очереди и вызове клиентов к обслуживанию, реализовано на базе современной ЖК-панели высокого разрешения. Устанавливается в зоне ожидания

Табло оператора

Служит для информирования о вызове клиента, с указанием порядкового номера в очереди. Табло оператора размещается в клиентском зале на каждом рабочем месте операциониста.



Пульт оператора

Служит для управления процессом обслуживания клиентов



Система аудио оповещения

Служит для аудио сопровождения вызываемого к обслуживанию клиента. Акустическая система устанавливается в зоне ожидания

Концентратор

Служит для коммутации табло оператора и аппаратных пультов с «сервером» системы – регистратором услуг.

