DoCash Q2 Mini



Простой, надежный и недорогой современный инструмент организации обслуживания клиентов; система предназначена для небольших залов обслуживания

Возможности

- Полный контроль процесса обслуживания:
- постановка клиента в очередь
- перевод в другую очередь или другому оператору
- повторный вызов клиента
- завершение обслуживания
- Гибкие настройки вызова клиента:
- гонг
- голосовой вызов: система называет номер клиента и номер его окна
- табло оператора над каждым окном обслуживания
- центральное табло на базе современной ЖК панели

Модуль статистики

- печать отчетов посредством регистратора услуг
- возможность получения отчетов на персональный компьютер в удаленном режиме
- Пользовательский интерфейс настройки системы позволяет: *
- формировать и корректировать перечень услуг, изменять их наименование
- задать время автоматического сброса очереди
- выбрать для каждой услуги свою литеру (префикс), а также отключить ее, оставив только цифры для обозначения номера очереди клиента
- настроить звуковой вызов клиента (гонг, голос), установить громкость звукового сигнала
- настроить внешний вид талона, загрузить свой логотип
- выбрать цветовое оформление дисплея регистратора услуг и центрального табло для адаптации к интерьеру офиса

Преимущества

- Компактность идеально подходит для небольших помещений
- Автономность система запускается и не требует соединения с локальной сетью организации
- Время развертывания системы до 1 часа **
- Обеспечена сохранность данных при отключении электропитания
- Модуль статистики
- Голосовой вызов клиента



^{*} Защита пользовательских настроек через авторизацию с помощью бесконтактной карты

^{**} Не считая монтажный работ

DoCash Q2 Mini



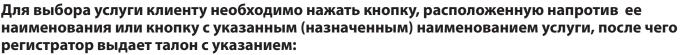
Компонентный состав СУО DoCash Q2 mini

Регистратор услуг

- Служит для выбора услуг клиентом
- Управляет работой компонентов по заданному алгоритму
- Распечатывает талон на услугу
- Реализует голосовой вызов клиента при подключении пассивного громкоговорителя

Лицевая панель с кнопками выбора услуг реализована на базе:

• Сенсорная панель (при этом перечень услуг выполнено программно)



- логотипа
- порядкового номера очереди
- количества клиентов, ожидающих очереди по выбранной клиентом услуге
- даты и времени регистрации клиента в очереди

Регистратор услуг выполняет роль «сервера» СУО



Центральное табло

Служит для информирования о продвижении очереди и вызове клиентов к обслуживанию, реализовано на базе современной ЖК-панели высокого разрешения. Устанавливается в зоне ожидания

Табло оператора

Служит для информирования о вызове клиента, с указанием порядкового номера в очереди. Табло оператора размещается в клиентском зале на каждом рабочем месте операциониста.





Пульт оператора

Служит для управления процессом обслуживания клиентов



Система аудио оповещания

Служит для аудио сопровождения вызываемого к обслуживанию клиента. Акустическая система устанавливается в зоне ожидания

Концентратор

Служит для коммутации табло оператора и аппаратных пультов с «сервером» системы – регистратором услуг.

